

EWALUACJA WEWNĘTRZNA JAKO ZBIOROWA REFLEKSJA NAD PRACĄ SZKOŁY

RAPORT Z EWALUACJI W ROKU SZKOLNYM 2017/2018

Zespół Szkół w Bielicach



EWALUACJA PROBLEMOWA WEWNĘTRZNA:

- Czy rodzice są partnerami szkoły?
- W jakim zakresie są partnerami?
- Co należy usprawnić, zmienić w tym obszarze działań szkoły?

ZADANIEM EWALUATORÓW BYŁO:

Zebranie wszechstronnych informacji o procesach i efektach w zakresie współpracy z rodzicami w celu zweryfikowania dotychczasowych działań podejmowanych w szkole. Ustalenie co należy zrobić, aby usprawnić współpracę szkoły i rodziców dla dobra naszych uczniów.

CELE EWALUACJI:

- badawczy: W jakim stopniu rodzice są partnerami szkoły i mają wpływ na działania podejmowane w szkole?
- praktyczny : Podniesienie poziomu współpracy pomiędzy szkołą a rodzicami.

PYTANIA KLUCZOWE :

- W jaki sposób szkoła pozyskuje i wykorzystuje informacje od rodziców ?
- Jakie działania podejmuje szkoła w zakresie wspierania rodziców
- Czy rodzice współdecydują w sprawach szkoły i jaki jest ich wpływ na działania szkoły (podejmowane inicjatywy przez rodziców)?

METODY I TECHNIKI BADAŃ :

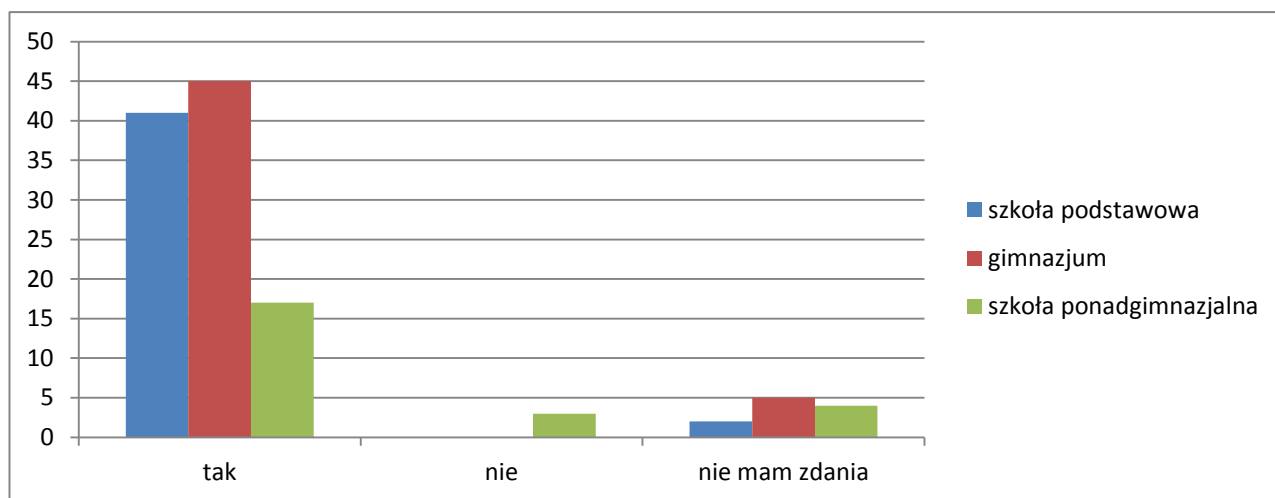
- Ankieta przeprowadzona wśród rodziców.
- Wywiad z przedstawicielami Rady Rodziców.
- Ankieta przeprowadzona wśród nauczycieli.
- Wywiad z pedagogiem i psychologiem szkolnym.
- Analiza dokumentacji.

GRUPA BADAWCZA:

- Rodzice
- Nauczyciele
- Przedstawiciele Rady Rodziców
- Psycholog, pedagog szkolny

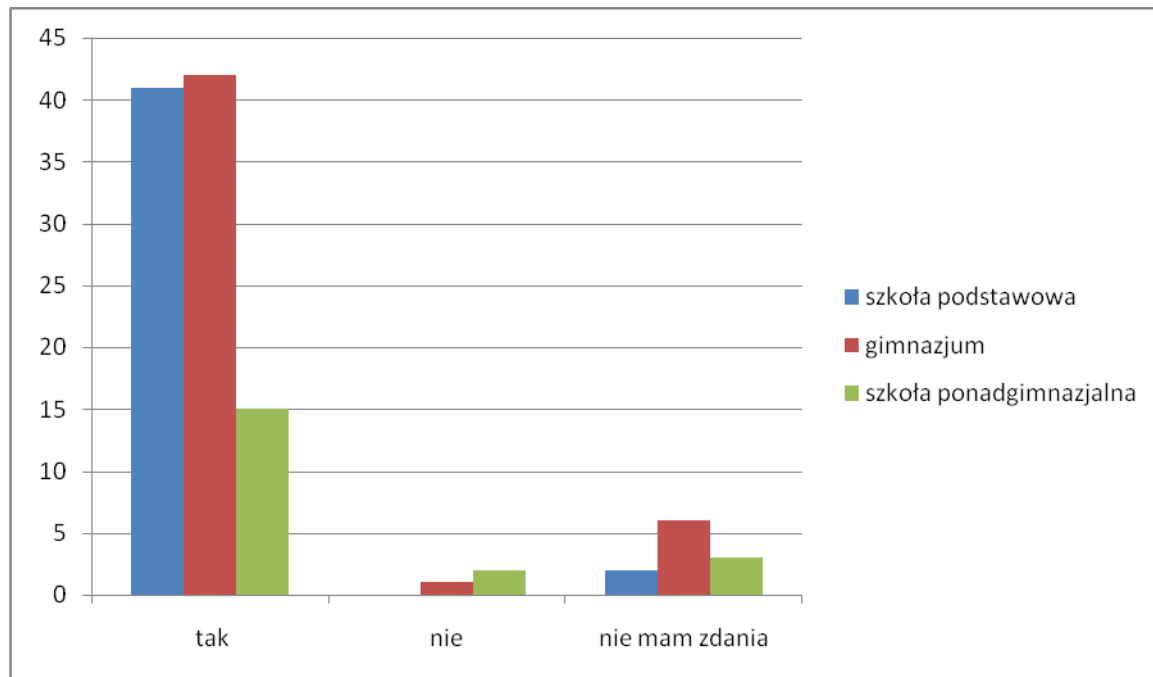
WYNIKI ANKIETY DLA RODZICÓW

Czy Pani/Pana zdaniem rodzice powinni aktywnie uczestniczyć w życiu szkoły?



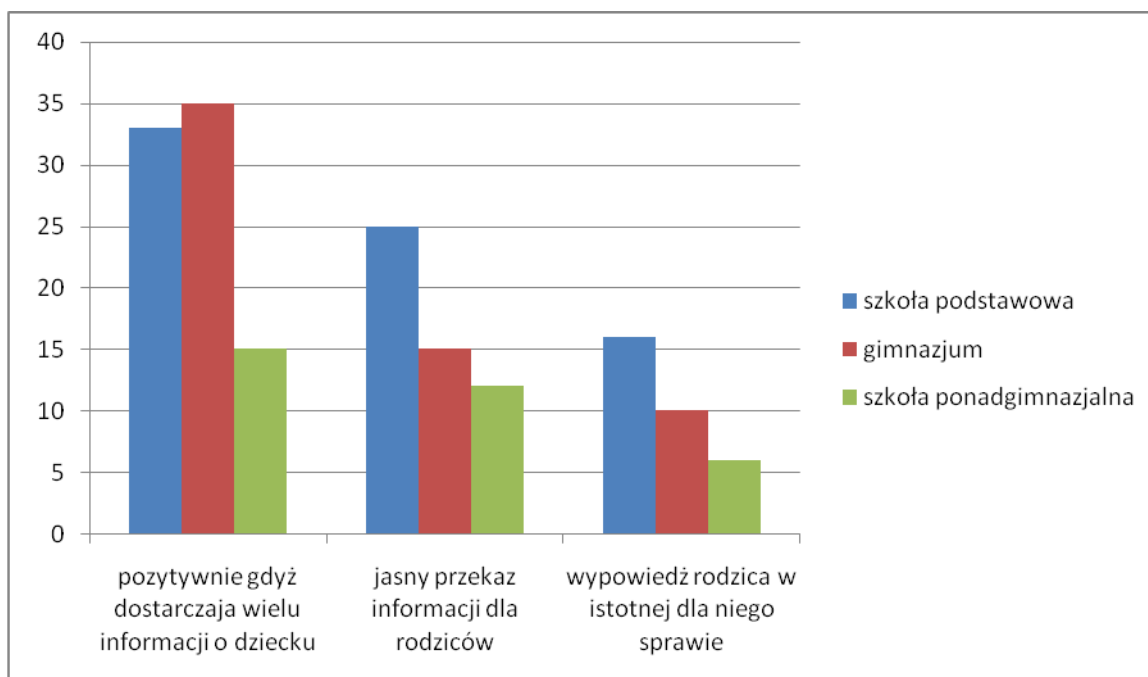
Ponad 90% ankietowanych rodziców uważa, że powinno aktywnie uczestniczyć w życiu szkoły, ale na pytanie Czy angażują się w życie szkoły? twierdząco odpowiada już tylko 69%.

Czy rodzice mają świadomość, że w szkole działają organy, które ich reprezentują (trójki klasowe, rada rodziców)



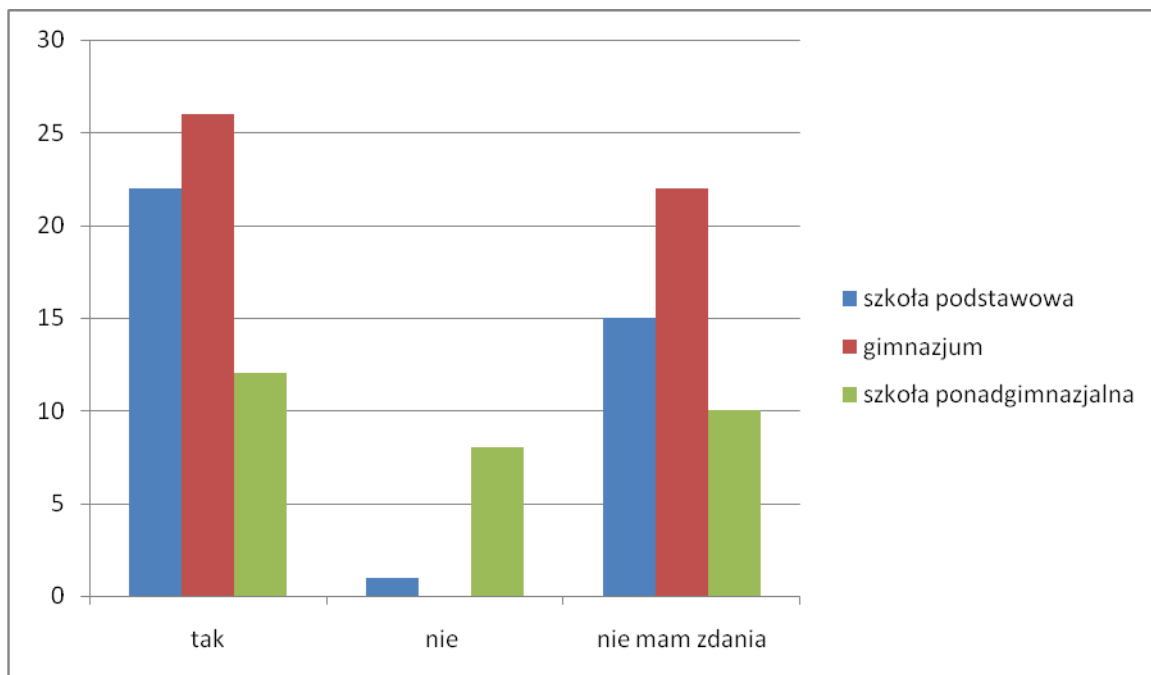
Zdecydowana większość rodziców wie, że są osoby w klasie i szkole, które reprezentują ich interesy. Sprawą trudną są natomiast wybory trójek klasowych. Często rodzice unikają pierwszych spotkań, aby nie brać udziału w wyborach do rady rodziców. Tłumaczą się brakiem czasu i zbyt dużą odpowiedzialnością wynikającą z pełnienia tej funkcji.

Jak ocenia Pan/Pani zebrania rodziców (wywiadówki) w szkole ?



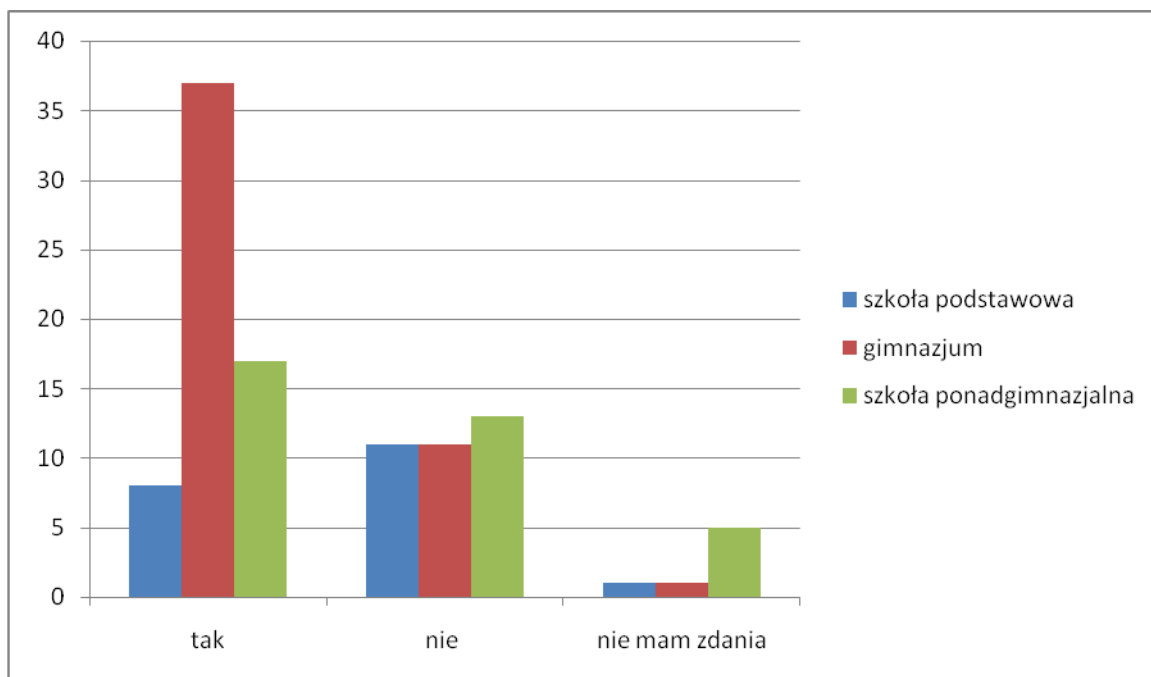
Ankietowani w zdecydowanej większości (91%) oceniają pozytywnie spotkania z nauczycielami w czasie wywiadówek lub konsultacji. Oceniają, że podczas tych spotkań jest jasny i zrozumiały przekaz niezbędnych informacji. Pozytywnie też widzą własną możliwość wypowiedzi w istotnej dla nich sprawie. Różnice pojawiają się w długości trwania wywiadówek. Niektórzy rodzice (6%) oceniają, że spotkania z wychowawcą trwają zbyt długo, ale jest też grupa rodziców, która uważa, że spotkania są zbyt krótkie i nic nie wnoszące. Rodzice cenią sobie możliwość indywidualnej i dyskretnej rozmowy z nauczycielami każdego przedmiotu w danym oddziale klasowym. W rozmowie rodzice wskazali, że niedogodnością jest brak miejsca na rozmowy indywidualne z nauczycielami przedmiotu w czasie zebrań.

Czy Pani/Pana zdaniem szkoła wspiera rodziców?



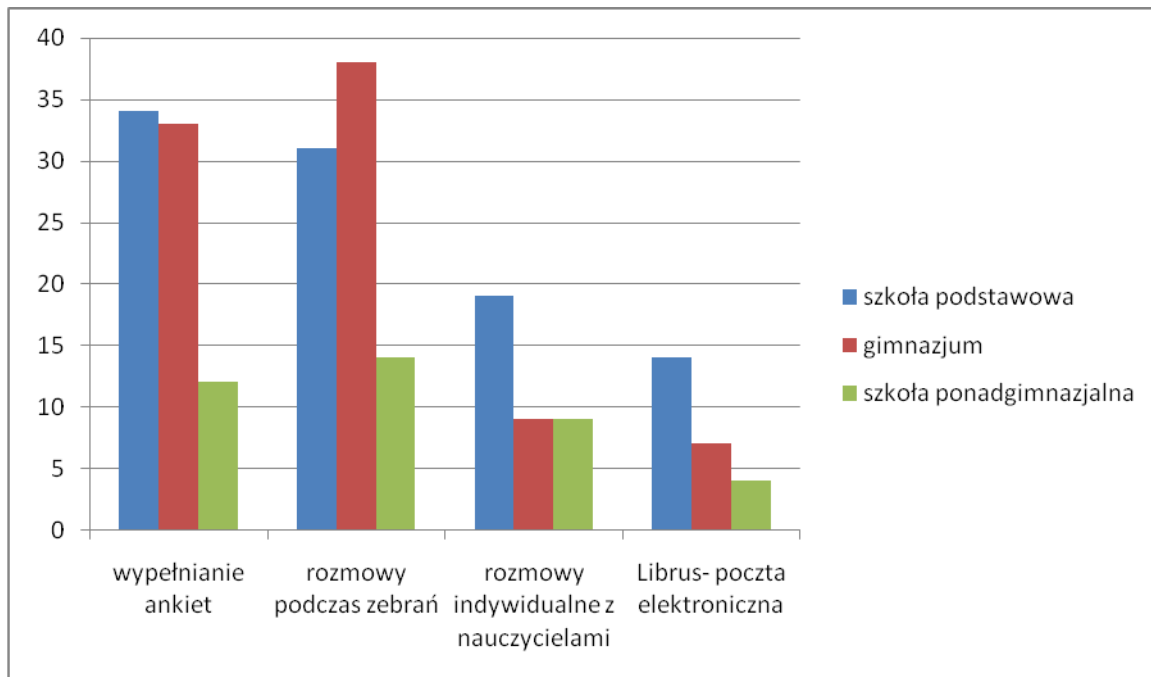
Ankieta pokazała, że zaledwie 52% rodziców czuje się zdecydowanie wspieranych przez szkołę. Około 40% ankietowanych jednak nie ma na ten temat zdania. Najmniej wspieraną grupą rodziców są rodzice uczniów szkół ponadgimnazjalnych. W tej grupie aż 34% badanych twierdzi, że nie ma wsparcia ze strony szkoły a 20% ankietowanych nie ma zdania w tej sprawie.

Czy angażuje się Pani/Pan w życie szkoły?



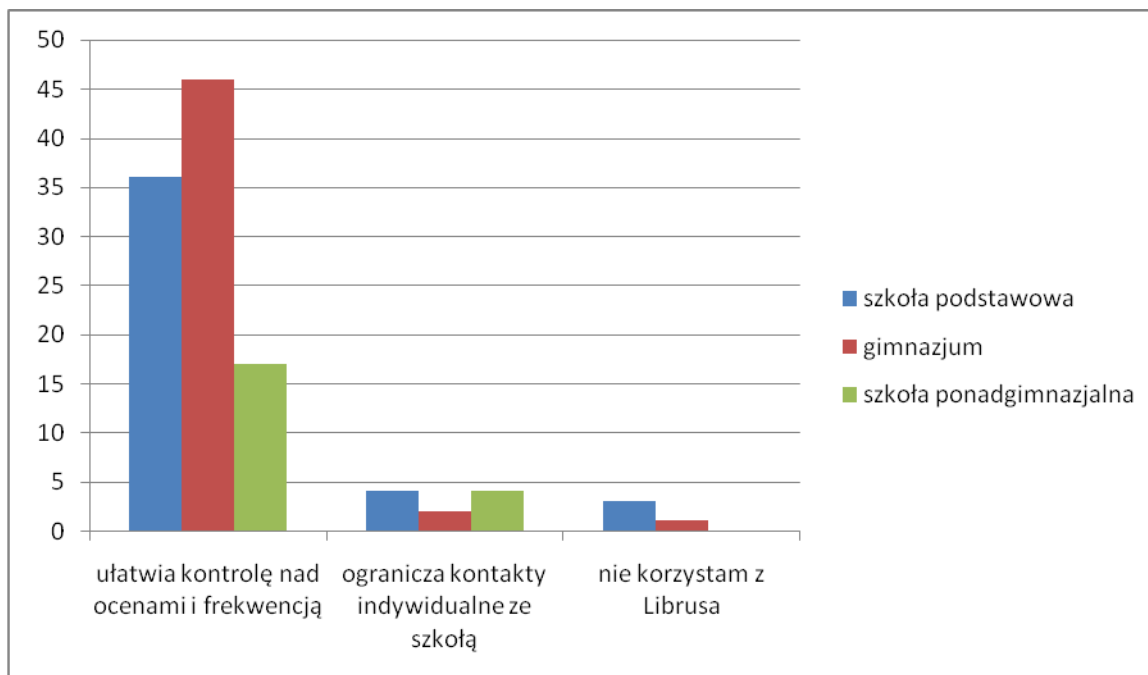
Rodzice uważają, że powinni aktywnie uczestniczyć w życiu szkoły jest to ponad 90% rodziców wszystkich typów szkół. Zapytani jednak czy angażują się w życie szkoły już tylko 69% ankietowanych deklaruje, że to robi.

W jaki sposób udziela Pani/Pan swoich opinii na temat funkcjonowania szkoły?



Według ankietowanych rodziców najlepszą formą udzielania opinii na temat funkcjonowania szkoły są anonimowe ankiety oraz rozmowy podczas zebrań. Jest to wynik na poziomie ok. 89%. Najmniej popularną formą udzielania informacji przez rodziców jest dziennik elektroniczny.

Jak ocenia Pani/Pan funkcjonowanie E-Dziennika Librus



Zdecydowana większość ankietowanych na poziomie 84% uważa, że Librus ułatwia kontrolę nad ocenami i frekwencją. Rodzice coraz chętniej korzystają z dziennika elektronicznego. Zaledwie 12 % badanych nie korzysta wcale z Librusa. Pojawiła się również grupa rodziców, która twierdzi, że dziennik elektroniczny ogranicza kontakty ze szkołą. Tej grupie ankietowanych ok. 4% Librus mógłby zastąpić wywiadówki i osobisty kontakt z nauczycielami.

WYWIAD Z RADĄ RODZICÓW

na temat „Rodzice są partnerami szkoły”

Rodzice udzielili odpowiedzi na następujące pytania:

1. Jaki sposób kontaktu ze szkołą najbardziej Państwu odpowiada?

Radzie Rodziców najbardziej odpowiada osobisty kontakt z wychowawcą oraz szczerą rozmowa z dzieckiem.

2. Jak Państwo oceniacie zebrania organizowane w szkole?

Rodzice uznali, że część zebrań jest przygotowana bardzo dobrze, a część słabo i jest to uzależnione od wychowawcy, który je prowadzi. Rodzice poprosili, aby na pierwszym spotkaniu w danym roku szkolnym wychowawcy przedstawili harmonogram zebrań oraz krótko przed samymi zebraniem z Rodzicami wysłali przypomnienie o terminie spotkania na Librusie.

3. Jak układają się kontakty Rodziców z nauczycielami?

Współpraca Rodziców z nauczycielami układa się dobrze. Deklarują oni, że najbliższy kontakt mają z wychowawcami swoich dzieci. W dalszej kolejności kontaktują się z pozostałymi nauczycielami. Aczkolwiek niektórym nauczycielom nie ufają i „boją się” z nimi szczerze rozmawiać o problemach swoich dzieci. Rodzice zwracają się z prośbą do wychowawców i pozostałych nauczycieli o przekazywanie rzetelnej i wyczerpującej wiedzy o sukcesach i niepowodzeniach uczniów w nauce i zachowaniu.

4. Czy nauczyciele pytają, w jaki sposób chcielibyście Państwo uczestniczyć w życiu szkoły?

Nie wszyscy nauczyciele w czasie spotkań klasowych pytają Rodziców o ich inicjatywę i chęć współpracy na rzecz szkoły.

5. Czy uważacie Państwo, czy nie powinniście być bardziej zaangażowani w życie szkoły?

Rodzice stwierdzili, że faktycznie zbyt mało są zaangażowani w życie szkoły. Zbyt mała liczba rodziców jest chętna do współpracy. Ich pomoc i zaangażowanie ogranicza się tylko do wspierania imprez klasowych i ewentualnie wsparcia finansowego szkoły (składka na radę Rodziców). Zdecydowanie bardziej zaangażowani są rodzice uczniów młodszych ze Szkoły Podstawowej. Przewodnicząca Rady chciałaby bardziej zmotywować do wpłat na radę rodziców składek przez uczniów szkół ponadgimnazjalnych.

6. Jaka opinia na temat szkoły funkcjonuje w środowisku lokalnym?

Szkoła w środowisku lokalnym postrzegana jest pozytywnie. Według Rodziców dobrą reklamą w środowisku okazał się „Festyn Zdrowia”.

ANALIZA WYNIKÓW ANKIETY DLA NAUCZYCIELI

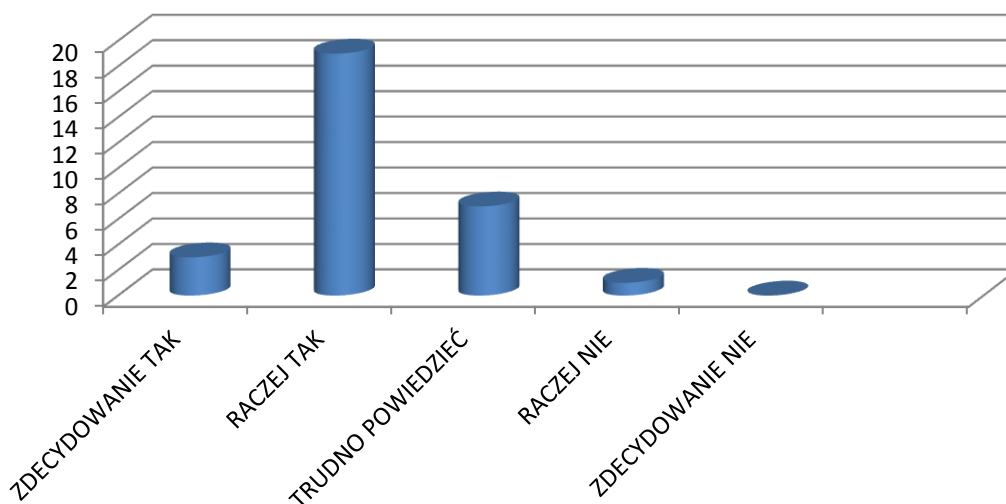
Badaniu ankietowemu zostało poddanych 30 nauczycieli naszej szkoły, w tym 21 pełniących funkcję wychowawcy.

Nauczyciele zostali zapytani o następujące sprawy:



Jak wynika z powyższego wykresu 90% nauczycieli ZS w Bielicach jest zadowolonych ze współpracy z rodzicami. Stwierdzają oni, że rodzice są partnerami szkoły w tych aspektach, w których mogą współdecydować, gdyż mają wpływ na to, co dzieje się w szkole i ich pomysły są często wdrażane w życie

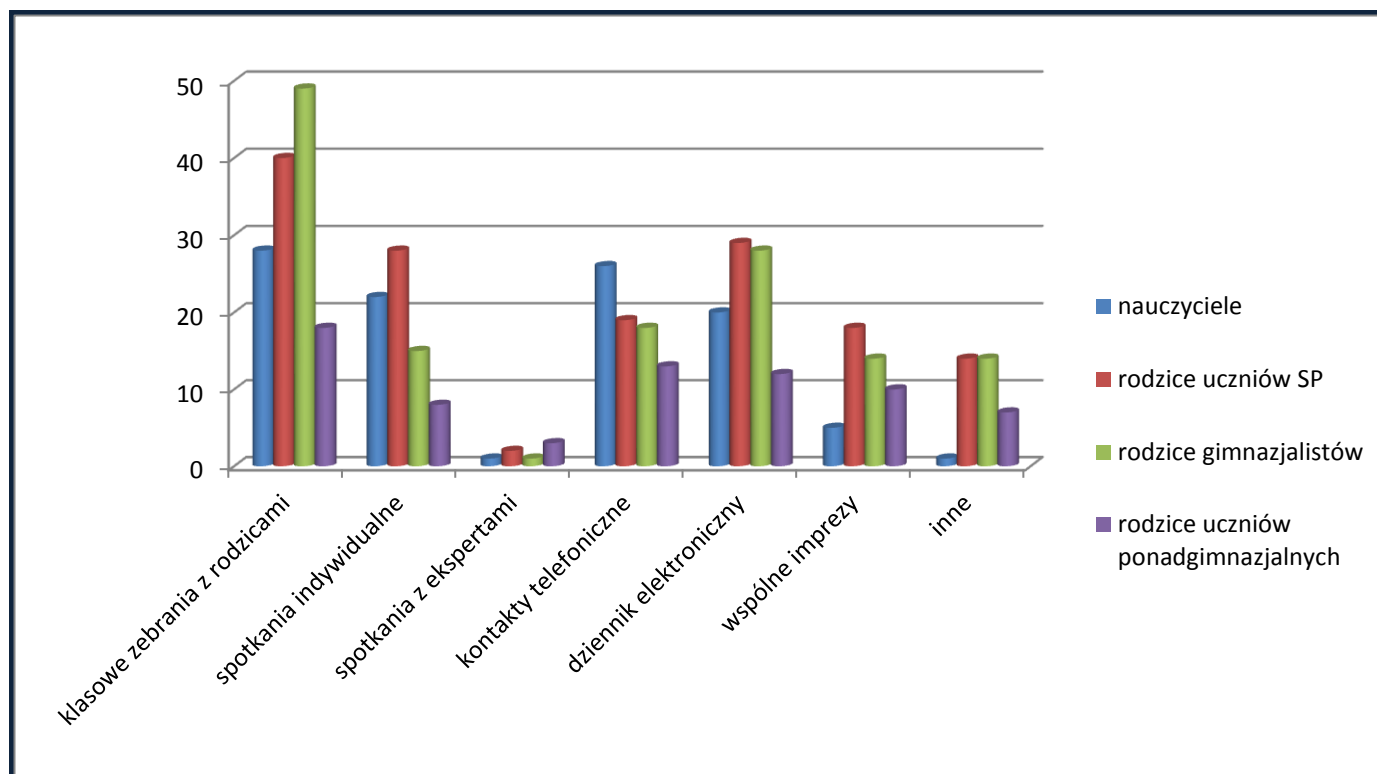
CZY W PANI/PANA OPINII RODZICE SĄ ZAINTERESOWANI TYM, CO DZIEJE SIĘ W SZKOLE?



70% nauczycieli uważa, że rodzice są zainteresowani tym, co dzieje się w szkole. Jednak zdaniem większości nauczycieli (60%) istnieje grupa rodziców, którzy mimo zachęty unikają lub odmawiają współpracy ze szkołą i uczestnictwa w życiu szkoły. Z rozmów z wychowawcami wynika, że są to pojedyncze przypadki i są to rodzice uczniów, którzy osiągają gorsze wyniki w nauce, sprawiają problemy wychowawcze bądź są to rodzice, którzy sami mają problemy (np. nadużywanie alkoholu, problemy z pracą, itp.)

Kolejne pytanie dotyczyło form kontaktu rodziców ze szkołą (było to pytanie wielokrotnego wyboru).

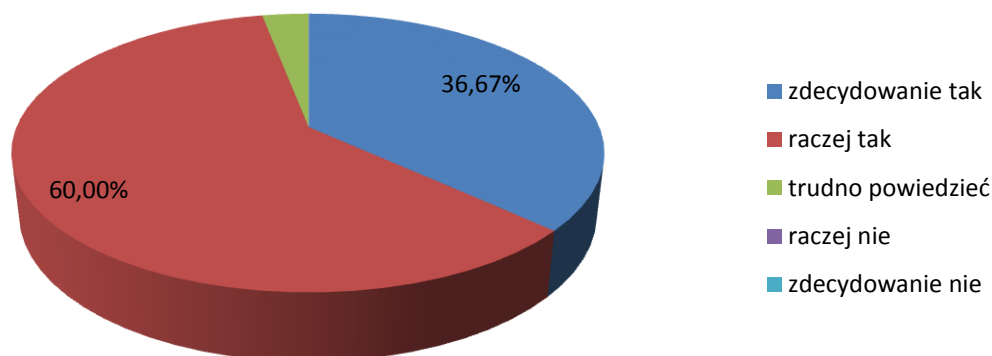
Z których form współpracy ze szkołą rodzice korzystają najczęściej?



Jak wynika z danych zawartych na wykresie zarówno rodzice (wszystkich typów szkół) jak i nauczyciele preferują spotkania podczas zebrań klasowych, najmniej pożądaną formą są spotkania z ekspertami z poza szkoły.

Wartymi uwagi są wskazania rodziców, którzy za dobrą formę kontaktu i pozyskiwania informacji o tym co dzieje się w szkole, uważają stronę internetową szkoły.

Czy system kontaktów rodziców z nauczycielami spełnia Pani/Pana oczekiwania?



Z badań wynika, że 96,67% nauczycieli uważa, że wypracowany w szkole system kontaktów rodziców z nauczycielami spełnia ich potrzeby i oczekiwania.

100% nauczycieli uważa, że liczba zebrań –wywiadówek z rodzicami jest wystarczająca. Potwierdzają to również rodzice: 100% rodziców gimnazjalistów i 100% rodziców uczniów szkoły ponadgimnazjalnej również uważa, że liczba zebrań jest wystarczająca. Tylko 14% rodziców uczniów SP stwierdza, że spotkań klasowych jest zbyt mało.

Z ankiet wynika, że rodzice podczas spotkań są aktywni, wypowiadają się na forum, uważnie słuchają i dzielą się swoimi uwagami i spostrzeżeniami. Tylko 2 nauczycieli wskazało, że rodzice w trakcie zebrań klasowych wykazują przejawy znużenia.

Wychowawcy i nauczyciele wykorzystują spotkania klasowe głównie w celu przekazania informacji o sytuacji edukacyjnej dziecka i jego zachowaniu, pozyskują od rodziców informacje o uczniu (np. o jego stanie zdrowia), uzupełniają potrzebną dokumentację szkolną (zgody rodziców, ...), omawiają bieżące sprawy oraz pozyskują informacje dla innych nauczycieli w formie ankietowania rodziców na różne tematy (np. ewaluacja, bezpieczeństwo, profilaktyka..)

Zdaniem nauczycieli rodzice starają się mieć wpływ na życie klasy i szkoły, pokazuje to kolejny wykres:



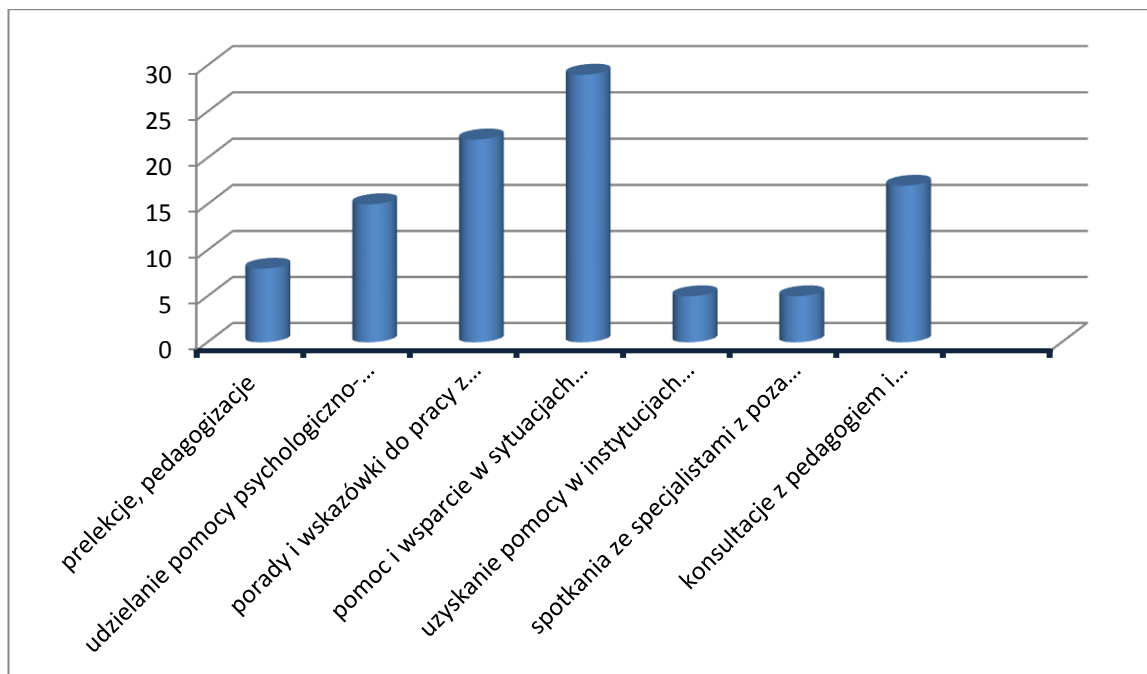
a otrzymane od rodziców opinie i sugestie na temat pracy szkoły mają dalszy wpływ na proces dydaktyczno-wychowawczy i opiekuńczy – deklaruje to 70% ankietowanych nauczycieli.

Wyżej wspomniane opinie i sugestie wykorzystywane min podczas:

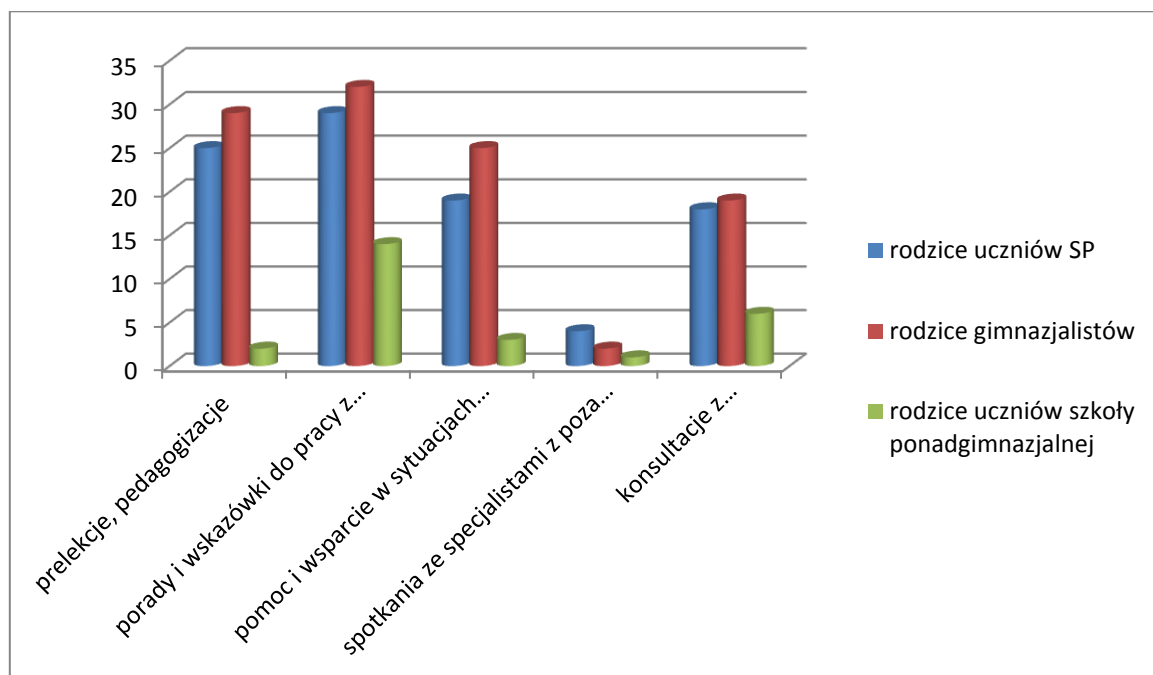
- organizacji imprez klasowych i szkolnych,
- uchwalania w porozumieniu z Radą Pedagogiczną programu wychowawczo-profilaktycznego Szkoły,
- opiniowania projektu planu finansowego składanego przez Dyrektora szkoły,
- opiniowania udzielanych przez dyrektora dni wolnych,
- opiniowania pracy nauczyciela w trakcie awansu zawodowego,
- wnioskowania o objęcie uczniów pomocą psychologiczno-pedagogiczną.

Jakie formy wspierania rodziców w wychowaniu dzieci prowadzi szkoła?

Szkoła wspiera rodziców w ich dążeniach wychowawczych, co potwierdzają nauczyciele i rodzice w ankietach. Dyrektor szkoły organizuje spotkania dla rodziców z policją, psychologiem oraz pracownikami poradni psychologiczno – pedagogicznej, warsztaty dotyczące zagrożeń współczesnego świata np. związane z cyberprzemocą. Nauczyciele w ankietach wskazali jakie formy wspierania rodziców stosują w swojej pracy, pokazuje to poniższy wykres:



Również rodzice potwierdzają informacje o organizowaniu przez szkołę różnych form wspierania ich w wychowaniu oraz o tym, że korzystają z tych form:



Wywiad z pedagogiem i psychologiem szkolnym

1. Jak częste i z czyjej inicjatywy są kontakty pedagoga/psychologa z Rodzicami naszych uczniów?

Spotkania rodziców z pedagogiem/psychologiem są z inicjatywy obu stron oraz wychowawców. Średnio raz w tygodniu ma miejsce takie spotkanie w gabinecie pedagoga/psychologa. Częściej rodzice kontaktują się z pedagogiem gdyż psycholog jest trudniej dostępny (tylko 1/2 etatu).

2. Na jakiej płaszczyźnie odbywa się współpraca pedagoga/psychologa z nauczycielami/wychowawcami naszej szkoły?

Pedagog/psycholog konsultują z wychowawcami i innymi nauczycielami prawidłowość przestrzegania WSO, stosowania nagród i kar poprzez indywidualne z nimi rozmowy, a także wskazówki. Rozmowy z nauczycielami mają na celu wpływ na to, jakie stosują kary i nagrody (głównie) w celu zmotywowania ucznia do zwiększonej pracy nad sobą i kontroli zachowań.

3. Czy Rodzice sami zgłaszają się z prośbą o pomoc w rozwiązywaniu trudności wychowawczych lub rodzinnych do pedagoga/psychologa szkolnego?

Często tak, ale to nie jest reguła. Bywa, że dziecko ma kolosalne trudności w nauce lub zachowaniu, a Rodzice nie dostrzegają problemu lub nie udaje ich się długo do szkoły zaprosić.

4. Z jakimi problemami rodzice zgłaszają się najczęściej?

Rodzice zgłaszają się w sytuacji, gdy ich dziecko:

- ma trudności w nauce,
- dochodzi do nagłego zdarzenia,
- ma trudności w nawiązaniu relacji społecznych,
- nie adaptuje się w nowej szkole,
- ma konflikty z rówieśnikami,
- przejawia zaburzenia emocjonalne.

Ponadto Rodzice proszą o pomoc w rozwiązywaniu własnych problemów wychowawczych, rodzinnych. Sami zgłaszają trudności z dzieckiem.

5. Czy w każdej sytuacji jest udzielana pomoc i w jakiej formie najczęściej? Pedagog/psycholog udzielają pomocy w każdym przypadku zgłoszenia problemu wychowawczego przez wychowawcę, rodzica czy ucznia naszej szkoły. Najczęściej pomoc przybiera formy:

- doraźnej rozmowy z próbą natychmiastowego rozwiązania problemu,
- konsultacji z Rodzicami,
- skierowania na badanie do poradni specjalistycznej,
- zajęć terapeutycznych w szkole.

Najczęściej osoby nawiązujące współpracę kontynuują kontakty z pedagogiem/psychologiem, na bieżąco prowadzone są indywidualne rozmowy na temat postępów dziecka (również telefonicznie), monitorowane są ustalone wcześniej działania Rodziców (wprowadzanie zmian w funkcjonowaniu rodziny, wizyty w poradniach, gabinetach lekarskich ,terapia).

6. Czy współpraca z Rodzicami przynosi widoczne efekty?

Trudno jest zmierzyć efekty pracy z młodym człowiekiem, do tego będącym w trudnym dla niego okresie dojrzewania. Czasem te efekty widać dopiero po latach, kiedy wiadomo, że nasz były uczeń radzi sobie w dorosłym życiu i uzyska się informację zwrotną dotyczącą jego pobytu w gimnazjum i wpływie zastosowanych przez pedagoga/psychologa formach pomocy. Zdarza się, że Rodzic zgłasza problem ale właściwie nie chce go rozwiązać przerzucając odpowiedzialność na szkołę. Najlepiej układa się współpraca z Rodzicami, którzy działają wspólnym frontem, słuchają rad i zaleceń pedagoga/psychologa i się do nich stosują.

7. Czy Rodzice są zadowoleni ze współpracy swojej i dzieci z pedagogiem/psychologiem szkolnym?

Wydaje się, że tak – są zadowoleni, czasem wyraźnie to okazują. Niezadowoleni ze współpracy Rodzice to Ci, którzy przerzucają odpowiedzialność na szkołę, niepodejmujący współpracy.

8. Czy pedagog/psycholog są zadowoleni ze współpracy z rodzicami?

Jeśli widać chęć podjęcia współpracy Rodziców z pedagogiem/psychologiem to dostrzega się sens wszelkich działań i starań pedagoga/psychologa. Pedagog/psycholog nie są zadowolone ze współpracy z Rodzicami, którzy zrzucają odpowiedzialność na szkołę, a sami nie podejmują starań, aby zmienić relacje z dzieckiem czy wszelkie relacje w swojej rodzinie. Zaniedbują obowiązki lub nie wykonują systematycznie podjętych przez siebie działań (spotkania, badania w poradniach, itp.). Problemem jest również ograniczony czas pracy psychologa szkolnego (1/2etatu) co utrudnia efektywną pracę.

Wnioski z ewaluacji

- W szkole rozpoznawane są potrzeby rodziców w zakresie współpracy ze szkołą. Rodzice dzielą się swoimi opiniami na temat pracy szkoły oraz procesu nauczania podczas zebrań klasowych, członkowie Rady Rodziców podczas zebrań z dyrektorem szkoły, rozmów indywidualnych z wychowawcami, a także ankiet.
- Dyrektor i nauczyciele proponują rodzicom różne formy kontaktu ze szkołą, tak aby każdy mógł wybrać wygodny dla siebie sposób. Wychowawcy systematycznie informują rodziców o postępach w nauce i zachowaniu ich dzieci. Konsultują z rodzicami plany pracy wychowawczej, podejmowane działania. Dyrektor na pierwszym spotkaniu ogólnym rodziców podaje do wiadomości najważniejsze informacje dotyczące funkcjonowania szkoły. Funkcjonuje strona internetowa szkoły, na której rodzice mogą znaleźć wszystkie aktualne dokumenty regulujące pracę w placówce .
- Szkoła prowadzi różnorodne formy wspierania rodziców w wychowaniu dzieci, adekwatne do ich potrzeb. W trosce o bezpieczeństwo uczniów i podniesienie świadomości rodziców organizowane są spotkania z ekspertami z poza szkoły, które niestety cieszą się małym zainteresowaniem wśród rodziców. Wychowawcy, pedagodzy szkolni oraz psycholog udzielają w miarę możliwości wskazówek, co do postępowania z dzieckiem sprawiającym problemy wychowawcze. Rodzice korzystają ze spotkań z pedagogami i psychologiem szkolnym. Sami rodzice znają ofertę szkolną umożliwiającą im aktywny udział w procesie wychowania i nauczania, pozytywnie wypowiadają się na temat wsparcia ze strony szkoły. Jedynie rodzice uczniów szkół ponadgimnazjalnych sygnalizują, że odczuwają niewystarczające wsparcie.
- Rodzice mają możliwość i odpowiednie kompetencje do współdecydowania o sprawach szkoły. Poprzez swoich przedstawicieli – Radę Rodziców, biorą udział w uchwalaniu w porozumieniu z Radą Pedagogiczną programu wychowawczo-profilaktycznego Szkoły, opiniują projekt planu finansowego składanego przez Dyrektora szkoły, opiniują pracę nauczycieli w trakcie awansu zawodowego, wnioskuje o objęcie uczniów pomocą psychologiczno-pedagogiczną, biorą udział w organizacji imprez klasowych i szkolnych, sprawują podczas nich opiekę, finansują ze środków Rady Rodziców pomoce dydaktyczne, nagrody, wyjazdy. Badanie przeprowadzone wśród wychowawców pokazuje, że w każdej klasie jest grupa aktywnych rodziców zainteresowanych nauką, zachowaniem swoich dzieci, podejmowanymi przez szkołę działaniami na rzecz ich rozwoju. Jest też grupa która, kontaktuje się ze szkołą bardzo rzadko, raczej z konieczności. Kontakty rodziców z wychowawcą oraz ich zaangażowanie w życie szkoły maleje wraz z przejściem dziecka na kolejny etap edukacyjny (im starsze dzieci tym zainteresowanie mniejsze).

- Rodzice deklarują, że najczęstsza formą kontaktu ze szkołą są zebrania klasowe i indywidualne rozmowy telefoniczne. Najczęściej do przekazania informacji wybierają dziennik elektroniczny, a w sytuacjach problemowych najchętniej proszą o dyskretną rozmowę z wychowawcą.
- Nauczyciele oceniają współpracę z rodzicami jako zadawalającą.

REKOMENDACJE

- Bezpośrednio zwracać się do rodziców o podjęcie współpracy ze szkołą na miarę ich możliwości.
- Organizować cyklicznie na zebraniach rodziców spotkania z udziałem pedagoga/psychologa zgodnie z potrzebami rodziców (szczególnie w szkole podstawowej).
- W miarę możliwości zwiększyć liczbę godzin pracy psychologa.
- Promować na forum aktywną pracę rodziców poprzez okolicznościowe dyplomy, listy gratulacyjne, podziękowania.
- Urozmaicać spotkania z rodzicami poprzez np. prowadzenie warsztatów, wprowadzenie bardziej przyjaznej atmosfery na zebraniach oraz zmiany sposobu przekazywania informacji (każdy uczeń ma mocne strony!!!).
- Zwiększyć wsparcie dla rodziców uczniów szkół ponadgimnazjalnych.
- Indywidualizować podejście do rodziców unikających kontaktu ze szkołą.